



Europäisches  
Patentamt

European  
Patent Office

Office européen  
des brevets

Direktion 4.6  
Sprachendienst

Directorate 4.6  
Language Service

Direction 4.6  
Service linguistique

EPA/EPO/OEB - D-80298 München

Frau Astrid Rust

deutschplus  
Klenzestr. 18  
80469 München

✉ EPA/EPO/OEB  
D-80298 München  
☎ +49-89/2399 - 0  
Interpreting - 4602  
- 4604  
Freelance  
Translations - 4603  
Other - 4601  
Fax +49-89/2399 - 4649

Zeichen/Reference/Référence

Datum/Date/Date

25-02-2005

### Bestätigung für Frau Astrid Rust

Das Europäische Patentamt hat im Januar 2005 mit der Einführung der neuen deutschen Rechtschreibung begonnen. Im Zuge einer Ausschreibung hat Frau Astrid Rust von der Firma deutschplus den Auftrag erhalten, diesen Prozess fachmännisch zu begleiten.

Frau Rust führt an allen Dienstorten des Amts Schulungen durch, die zu unserer vollsten Zufriedenheit ausfallen. Ihre Seminarunterlagen sind klar strukturiert, ihre mündlichen Ausführungen äußerst anschaulich und lehrreich. Für unser Intranet hat sie Übungen auf CD-ROM bereitgestellt, die jeder Mitarbeiter nach Belieben abrufen kann. Darüber hinaus hat sie u. a. einen Großteil der Formblätter des Amts auf die neue Rechtschreibung umgestellt. Kurzfristige Anfragen in Zweifelsfällen beantwortet sie umgehend telefonisch oder per E-Mail. Wir haben Frau Rust als sehr kompetente Ansprechpartnerin kennen gelernt, die wir nur weiterempfehlen können.

  
Brian McGinley  
Direktor Sprachendienst

 Europäisches Patentamt  
European Patent Office  
Office européen des brevets  
✉ D-80298 München

